

MANEJO DE RFCs

EN NUESTRAS APLICACIONES

A continuación, explicamos como es el uso y manejo de las empresas acuerdo con la versión del programa:

VERSIÓN DEMO

Para esta versión se podrá hacer uso solamente de 1 RFC, el cual será registrado en el catálogo de empresas y estará disponible para su uso durante la vigencia del demo que es de 15 días.

Una vez que se haga uso del RFC registrado, no podrá ser eliminado del catálogo y contabilizará para la cantidad de RFCs permitidos.

VERSIÓN BÁSICA

En esta versión se podrán hacer uso de hasta 10 RFCs, esto significa que podrás hacer uso de 1 a 10 RFCs, los cuales serán registrados en el catálogo de empresas.

Una vez que se hagan uso de los RFCs registrados, no podrán ser eliminados del catálogo y contabilizarán para la cantidad de RFCs permitidos durante la vigencia de la versión contratada que es de un año.

VERSIÓN PROFESIONAL

De igual forma, para la versión de Profesional, se podrán hacer uso de 1 y hasta 99 RFCs que serán registrados en el catálogo de empresas quedando disponibles para su uso.

Una vez que se hagan uso de los RFCs registrados, no podrán ser eliminados del catálogo y contabilizará para la cantidad de RFCs permitidos durante la vigencia de la versión contratada que es de un año.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Los RFCs mencionados corresponden a personas físicas o morales?

El presente documento habla de RFCs haciendo referencia ya sea a personas físicas o morales.

¿A qué se refiere con el uso del RFC?

Se refiere a que ya lo hayas usado al generar un reporte, realizar la consulta y/o descarga de archivos, o en cualquier operación del programa; a partir de ese momento será considerado como parte de los RFCs permitidos y no podrá ser eliminado.

¿Cuántos RFCs puedo dar de alta?

Podrás dar de alta hasta la cantidad de RFCs permitidos dependiendo de la versión que se esté usando o que hayas contratado.

¿Puedo eliminar y dar de alta RFCs?

Si, siempre y cuando el RFC no haya sido usado, en caso contrario no podrá ser eliminado del registro de empresas.

¿Qué sucede si formateo o cambio mi computadora?

Podrás volver a instalar el sistema y proceder al registro de los RFCs que tenías previamente registrados, ya que, al querer registrar un RFC distinto, el sistema lo detectará y no permitirá su registro.

¿En dónde se guardan los RFCs registrados?

En el catálogo de empresas y en servidor de Facturando*, de esta forma se controla el uso de estos.

* Facturando solo guarda el RFC utilizado, jamás guarda las claves de éstos, ya que estas solo existen localmente en el catálogo de empresas, por seguridad de los usuarios.

Atte.,

Soporte Técnico

suporte@facturando.mx